

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Курская государственная сельскохозяйственная академия
имени профессора И. И. Иванова»

Кафедра стандартизации и оборудования перерабатывающих
производств

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

по дисциплине «Управление качеством»

для студентов направления 27.03.01

Стандартизация и метрология

Курск 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения	3
Структура и содержание курсовой работы	3
Правила оформления курсовой работы	4
Темы курсовой работы	4
Список рекомендованной литературы	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Курсовая работа предназначена для формирования навыков разработки документированной системы менеджмента качества у студентов, обучающихся по специальности 27.03.01 Стандартизация и метрология.

Целью введения в структуру учебного процесса курсовых работ является закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков анализа и систематизации производственных процессов предприятия с точки зрения современных требований менеджмента качества.

Выполнение работы предполагает следующие этапы:

1. Выбор темы работы.
2. Разработка плана выполнения курсовой работы.
3. Подбор и анализ литературы, стандартов и других материалов, необходимых для выполнения курсовой работы.
4. Оформление работы.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа должна содержать следующие части:

1. Аннотация.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Глава 1 (теоретическая).
5. Глава 2 (аналитическая).
6. Глава 3 (практическая).
7. Заключение.
8. Библиографический список.
9. Приложения.
10. Графическая часть.

Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, список использованных литературных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц. Содержание работы приводят на второй после титульного листа и аннотации странице.

Аннотация содержит краткое описание темы и содержания работы.

Введение. Необходимо обосновать актуальность выбранной темы; отметить значение рассматриваемых вопросов в повышении эффективности деятельности организации; точно определить цель и задачи курсовой работы, а также объект исследования.

Глава 1. Глава носит теоретический характер. В ней раскрывается сущность изучаемой проблемы, подчеркивается необходимость и важность ее углубленного анализа с учетом современного состояния экономики (по литературным источникам, нормативным и специальным материалам).

Глава 2. Глава носит аналитический характер. В ней дается

характеристика организационно-хозяйственной деятельности организации; схема структуры управления, описание деятельности по управлению качеством каждого отдела; анализ существующей системы качества; выявление проблем и несоответствий.

Глава 3. Глава носит рекомендательный характер, разрабатывается на основе результатов анализа фактических данных, обобщения опыта аналогичных рекомендаций, использования специальной литературы; четко и конкретно формулируются отдельные предложения, и обосновывается целесообразность их внедрения в данной организации.

Заключение должно содержать основные выводы, оценку полноты достижения поставленной цели и задач работы, оценку значения и места разработок, сделанных в курсовой работе, а также рекомендации по улучшению деятельности предприятия, в том числе в выбранной системе менеджмента качества.

Приложение должно содержать разработанные в процессе выполнения работы документы системы менеджмента качества.

Объем курсовой работы составляет 35-45 страниц машинописного текста.

Графическая часть. Объем два листа формата А1.

3. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа оформляется в соответствии с требованиями руководящего документа РД 01.001-2011. Текстовые работы. Правила оформления.

4. ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Тема курсовой работы выбирается одна из двух в зависимости от состояния системы менеджмента качества в организации, для которой будет разрабатываться или улучшаться СМК.

Тема:

Вариант 1. Проект мероприятий по разработке документированной системы менеджмента качества (заданной организации).

Вариант 2. Разработка проекта мероприятий по улучшению системы менеджмента качества (заданной организации).

5. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основные учебники и учебные пособия

1. Системы качества: учебное пособие/В.И. Логанина, А.А. Федосеев. - М.: КДУ, 2008. - 358 с: табл., ил.

2. Управление качеством: учебник для вузов/ под редакцией С.Д. Ильенковой. -3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2009. - 352 с.: ил.

Учебная литература
электронно-библиотечной системы «ЛАНЬ»
(доступ из ЭБС «ЛАНЬ»)

1. Агарков А.П. Управление качеством [электронный ресурс]: учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. / А.П. Аникин. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰», 2009 - 228 с.
2. Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции [электронный ресурс]: Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. — М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰», 2012. — 336 с.
3. Михеева Е. Н. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰», 2012. — 532 с.

Стандарты, научно-технические журналы

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9000-2008 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», Москва Стандартиформ 2009.
2. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования», Москва Стандартиформ 2009.
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 19011-2003 «Руководящие указания к аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента», Москва Стандартиформ 2008.
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 40.003-2008. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008), Москва Стандартиформ 2009.
5. Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством «Стандарты и качество»

Дополнительная литература

1. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. Основы теории и практики: учеб. Пособие / В.Ю. Огвоздин. - 6-е изд., перераб. И доп. - М.: Дело и сервис, 2009. -304 с.
2. Сертификация: А.Г. Сергеев учебное пособие - М: Университетская книга, Логос, 2008. - 352 с. (Новая университетская библиотека)
3. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов обучающихся по спец. «Менеджмент организации» / Джеймс Р. Эвене; пер. с англ. Под ред. Э.М. Короткова; предисловие

Интернет-ресурсы

1. Международный центр сертификации <http://www.dqs-russia.ru/>
2. Всероссийский научно-исследовательский институт

- сертификации <http://www.vniis.ru/>
3. Вероятно, самый старый в рунете сайт о менеджменте качества <http://quality.eup.ru>
 4. Росстат <http://www.gks.ru>
 5. STANDARD.RU - портал о стандартах <http://www.standard.ru/iso9000>
 6. Сертификация систем качества <http://www.unilib.neva.ru>
 7. Роспотребнадзор <http://Vrospotrebnadzor.ru/news>
 8. ISO портал <http://www.iso.staratel.com/ISO>
 9. Каталог «Стандартизация. Метрология. Сертификация. Управление качеством. Экология», www.stq.ru
 10. Современный менеджмент качества www.iso9000.ru
 11. Справочник «СТАНДАРТИЗАЦИЯ.М» <http://www.standartizac.ru>
 12. сайт Госстандарта www.gost.ru
 13. Гуру качества <http://www.management.coni.ua/gm009>
 14. Философия Деминга www.deming.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Бланк задания к курсовой работе

Вариант 1

КУРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ
АКАДЕМИЯ ИМЕНИ ПРОФЕССОРА И.И. ИВАНОВА

**Кафедра стандартизации и оборудования
перерабатывающих производств ЗАДАНИЕ К
КУРСОВОЙ РАБОТЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» В-1**

Тема: _____

Выдано студенту _____ курса _____ группы инженерного
факультета

1 Аннотация (объем 1 лист)

Кратко описывается тема и содержание работы

2 Введение (объем 2-3 листа)

Необходимо обосновать актуальность выбранной темы; отметить значение рассматриваемых вопросов в повышении эффективности деятельности организации; точно определить цель и задачи курсовой работы, а также объект исследования

3 Глава 1 (объем 8-10 листов)

1 Современные системы менеджмента качества

1.1 Понятие и сущность системы качества

1.2 Стандарты ИСО серии 9000 - организационно-методическая основа менеджмента качества

1.3 Порядок внедрения стандартов ИСО 9000 в организации

Глава носит теоретический характер. В ней раскрывается сущность изучаемой проблемы, подчеркивается необходимость и важность ее углубленного анализа с учетом современного состояния экономики (по литературным источникам, нормативным и специальным материалам)

4 Глава 2 (объем 8-10 листов)

2 Анализ деятельности _____

2.1 Миссия организации

2.2 Организационная структура управления организации

2.3 Оценка состояния производства и технологических процессов

Глава носит аналитический характер. В ней дается характеристика организационно-хозяйственной деятельности организации; схема структуры управления, описание деятельности по управлению качеством каждого отдела; анализ существующей системы качества; выявление проблем и несоответствий.

5 Глава 3 (объем 10 -15 листов)

3 Проект мероприятий по разработке документированной системы менеджмента _____ качества _____

3.1 Разработка мероприятий по изменению функционирования управления организации

3.2 Разработка политики и целей в области качества

3.3 Идентификация и планирование процессов СМК (идентификация процессов, разработка матрицы ответственности за процессы, выявление взаимосвязи процессов — построение дерева процессов или диаграммы)

Глава носит рекомендательный характер, разрабатывается на основе результатов анализа фактических данных, обобщения опыта аналогичных рекомендаций, использования специальной литературы; четко и конкретно формулируются отдельные предложения, и обосновывается целесообразность их внедрения в данной организации.

6 Заключение (объем 2-3 листа)

Необходимо сделать основные выводы по работе и определить результаты внедрения проекта

7 Графическая часть работы (объем 2 листа формата А1)

- Граф связей политики и целей в области качества
- Схема взаимодействия процессов СМК организации

Срок представления к защите: _____ **20** ____ г.

Руководитель курсовой работы _____ **И.И. Иванов**

Задание принято к исполнению _____ **20** ____ г. _____
(подпись студента)

Вариант 2

КУРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ
АКАДЕМИЯ ИМЕНИ ПРОФЕССОРА И.И. ИВАНОВА

**Кафедра стандартизации и оборудования перерабатывающих
производств**

ЗАДАНИЕ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» В-2

Тема: _____

Выдано студенту _____ курса _____ группы инженерного
факультета

1 Аннотация (объем 1 лист)

Кратко описывается тема и содержание работы

2 Введение (объем 2-3 листа)

Необходимо обосновать актуальность выбранной темы; отметить значение рассматриваемых вопросов в повышении эффективности деятельности организации; точно определить цель и задачи курсовой работы, а также объект исследования

3 Глава 1 (объем 8-10 листов)

1 Современные системы менеджмента качества

1.1 Всеобщее управление качеством на современном этапе развития рынка

1.2 Стандарты ИСО серии 9000 как организационно-методическая основа менеджмента качества

1.3 Разработка, внедрение и сертификация системы качества в организации

Глава носит теоретический характер. В ней раскрывается сущность изучаемой проблемы, подчеркивается необходимость и важность ее углубленного анализа с учетом современного состояния экономики (по литературным источникам, нормативным и специальным материалам)

4 Глава 2 (объем 8-10 листов)

2 Анализ системы менеджмента качества _____

2.1 Анализ деятельности организации в области качества

2.2 Анализ существующей документации системы менеджмента

качества организации

2.3 Анализ структуры процессов системы менеджмента качества организации

Глава носит аналитический характер. В ней дается характеристика организационно-хозяйственной деятельности организации; схема структуры управления, описание деятельности по управлению качеством каждого отдела; анализ существующей системы качества; выявление проблем и несоответствий; описание отдела управления качеством и его функций

5 Глава 3 (объем 10-15 листов)

3 Разработка проекта мероприятий по улучшению СМК _____

3.1 Проект усовершенствованной миссии, политики, целей в области качества

Идентификация и планирование процессов СМК (идентификация процессов, разработка матрицы ответственности за процессы, выявление взаимосвязи процессов - построение дерева процессов или диаграммы)

3.2 Разработка карты процесса _____

3.3 Глава носит рекомендательный характер, разрабатывается на основе результатов анализа фактических данных, обобщения опыта аналогичных рекомендаций, использования специальной литературы; четко и конкретно формулируются отдельные предложения и обосновывается целесообразность их внедрения в данной организации.

6 Заключение (объем 2-3 листа)

Необходимо сделать основные выводы по работе и определить результаты внедрения проекта

7 Графическая часть проекта (объем 2 листа формата А1)

- Схема взаимодействия процессов СМК организации
- Карта процесса _____

Срок представления к защите: _____ **20** ____ г.

Руководитель курсовой работы **И.И. Иванов**

Задание принято к исполнению _____ **20** ____ г. _____
(подпись студента)